

INFORMATIENOTA

Griffienummer: 2024-I037

Zaaknummer: Z-24-109193
Documentnummer: VB/Raad/24/01913
Onderwerp: Informatienota Publicatie concept-Richtlijn normering huishoudelijke hulp voor inspraak
Vergadering B&W: 15 juli 2024
Raadsvergadering: 26 september 2024
Portefeuillehouder: E.M. van de Scheur
Ambtenaar: Rosanne Dijks
Mailadres: R.Dijks@bergendal.nl

Aan de gemeenteraad,

Kennisnemen van Informatienota Publicatie concept-Richtlijn normering huishoudelijke hulp voor inspraak

Waarom nu naar de raad?

Onze huidige richtlijn voor de indicatiestelling van huishoudelijke hulp is toe aan een actualisatie. De huishoudelijke hulp is regelmatig onderwerp van gesprek, ook in uw raad. Met deze informatienota informeren wij u dat er een nieuwe concept-Richtlijn klaarstaat om voor inspraak gepubliceerd te worden.

Samenvatting

In onze gemeente hebben ongeveer 1.250 inwoners een indicatie voor huishoudelijke hulp. De kosten daarvan bedroegen in 2023 € 3.617.054. En voor 2024 hebben we € 4.405.000 geraamd. Als een inwoner huishoudelijke hulp aanvraagt, stellen onze consultants van het sociaal team vast hoeveel uren de inwoner nodig heeft. Dat doen zij op basis van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp (verder: Beleidsregels). Deze dateren uit 2018 en zijn gebaseerd op het toen gangbare model, het zogenaamde CIZ-protocol (Centrum Indicatiestelling Zorg) zoals vastgesteld in 2011. Dat protocol is opgenomen in Bijlage 4 van de Beleidsregels. Inmiddels is dit protocol verouderd en zijn er diverse juridische en inhoudelijke ontwikkelingen geweest. Daarom moet dit worden herzien. In de regio Rijk van Nijmegen werkt inmiddels het merendeel van de gemeenten met het HHM-normenkader, uitgewerkt in de concept-Richtlijn. Daar willen wij nu graag bij aansluiten.

Inspraaktermijn

Vanwege de vakantieperiode houden we de gebruikelijke inspraaktermijn van zes weken aan.

Normenkader HHM is juridisch getoetst en goedgekeurd

Het HHM-normenkader is door de CRvB in 2018 onafhankelijk en deugdelijk bevonden. Er is geobjectiveerd onderzoek gedaan naar welke concrete schoonmaakactiviteiten verricht moeten

worden voor het bereiken van basishygiëne, hoeveel tijd daarvoor nodig is en met welke frequentie.

Bureau HHM is in 2019 gevraagd om de regionaal ontwikkelde Richtlijn te toetsen aan hun normenkader. De opdracht destijds was nadrukkelijk dat we geen juridische risico's willen lopen op aantasting van de objectieve en deugdelijke onderbouwing. Bureau HHM heeft zodoende bijgevoegd rapport opgesteld.

Wanneer de Richtlijn definitief kan worden vastgesteld, na de inspraakronde, zal deze het huidige protocol in Bijlage 4 van onze Beleidsregels in zijn geheel vervangen. Hierdoor is het gebruik van de Richtlijn juridisch geborgd en is het voor inwoners en zorgaanbieders duidelijk hoe wij het aantal uren huishoudelijke hulp per week bepalen.

Regionaal eenduidige richtlijn

Uitgangspunt is dat de gemeenten in Rijk van Nijmegen hun beleid waar mogelijk regionaal afstemmen. Voor de huishoudelijke hulp hebben we (sub)regionale contracten met veelal dezelfde aanbieders. Daarnaast werken de meeste regiegemeenten al met deze Richtlijn.

Concept-Richtlijn is transparanter en gebruiksvriendelijker

De ervaringen van andere gemeenten, zowel regionaal als landelijk, zijn zeer positief. Onze eigen consultants zien ernaar uit om deze te gebruiken, omdat het duidelijker en overzichtelijker is dan het huidige protocol.

Wmo Adviesgroep

De Wmo Adviesgroep is in de werkfase gevraagd om mee te denken en advies te geven op onze concept-Richtlijn. In het algemeen zijn zij positief over de Richtlijn: deze is helder en transparanter dan het huidige protocol. De inwoner krijgt hiermee een duidelijk beeld hoe de indicatie tot stand is gekomen. Waar nodig en mogelijk zijn suggesties van de Wmo Adviesgroep verwerkt in de Richtlijn. Andere adviezen zijn voldoende besproken en/of moeten een plek krijgen in de training of werkinstructie voor onze consultants.

Het blijft maatwerk

In de Richtlijn zijn normtijden gekoppeld aan de activiteiten die de huishoudelijke hulp kan omvatten. De Richtlijn houdt ook rekening met factoren om meer of minder hulp toe te kennen als de situatie van de cliënt daar om vraagt. Zowel de normtijden als meer-/minderfactoren zijn onderbouwd. Uitgangspunt is dat de Richtlijn hiermee geschikt is voor toepassing in verreweg de meest voorkomende situaties. Maar het blijft altijd maatwerk. Als blijkt dat de standaardmodule niet passend is, kan hiervan gemotiveerd worden afgeweken.

Implementatie van deze richtlijn kan leiden tot (extra) bezwaarschriften

De nieuwe Richtlijn gaat gelden voor cliënten die voor het eerst een aanvraag hulp bij het huishouden indienen. Voor bestaande cliënten uiteindelijk ook. Voor de lopende indicaties en herindicaties wegen we zorgvuldig af wat een passende overgangstermijn moet zijn. Dit communiceren we tijdig en duidelijk.

We houden er rekening mee dat de nieuwe Richtlijn in individuele situaties kan resulteren in een lagere indicatie voor bestaande cliënten. In het algemeen verwachten we geen grote verschillen, behalve mogelijk in bijzondere gevallen. Als cliënten minder hulp krijgen, dan kan dat leiden tot extra bezwaarschriften.

Aandachtspunt: normering van het resultaat 'Wasverzorging'.

De CRvB heeft in zijn uitspraak van december 2023 de normtijden en factoren voor 'meerderen en minderen' voor het resultaat 'Schoon en leefbaar huis' definitief bekrachtigd. Voor het resultaat 'Wasverzorging' kon de CRvB niet voldoende beoordelen hoe de normering voor het resultaat 'Wasverzorging' in het HHM-normenkader tot stand is gekomen. Dit zou duidelijker uitgelegd moet worden.

Er is echter wel degelijk een uitgebreide toelichting geschreven op de totstandkoming van de HHM-normen voor wasverzorging, alleen is deze toelichting in de casus waar de uitspraak over gaat niet meegenomen door de betrokken gemeente. Bovendien heeft bureau HHM naar aanleiding van de CRvB-uitspraak in begin 2024 een aanvullende technische toelichting geschreven. De verwachting is dat hiermee de normering voor het resultaat wasverzorging voldoende onderbouwd is.

Aandachtspunt: normering van het onderdeel 'afwassen' in resultaat 'Maaltijdverzorging'.

Het afwassen maakt in het HHM-normenkader onderdeel uit van het resultaat 'Maaltijdverzorging' en niet van het resultaat 'Schoon en leefbaar huis'. In het HHM-normenkader is wel een normtijd gegeven voor ondersteuning bij maaltijdverzorging als geheel, maar niet voor het afwassen apart. Op dit onderdeel blijft het nodig dat gemeenten per keer onderzoeken hoeveel tijd er nodig is voor het afwassen.

Financiën

Wij verwachten geen financiële consequenties, omdat er geen significante afwijkingen worden verwacht. Het gaat in totaal om veel geld, waardoor kleine veranderingen financieel niet merkbaar zullen zijn. Er is voldoende budget beschikbaar om de kosten uit te dekken.

Communicatie

Inwoners informeren we over de publicatie via de gangbare kanalen. Aanbieders hebben destijds al constructief meegedacht bij de ontwikkeling van de Richtlijn. Wij houden hen via onze contractrelaties op de hoogte van de stand van zaken in Berg en Dal.

Planning

- Inspraakperiode: zes weken vanaf datum publicatie.
- Na inspraak: zienswijzen verwerken en opnieuw voor besluitvorming agenderen.
- Definitieve besluitvorming college: verwachting is uiterlijk in september.

Burgemeester en wethouders,

De secretaris
E.W.J. van der Velde

De burgermeester
mr. M. Slinkman

Bijlagen digitaal ter inzage

- Concept-Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp Berg en Dal 2024
- Bijlage 1 - Rapportage bureau HHM t.z.v. Richtlijn